

دائرة مراقبة الشركات
إستبيان قياس مستوى رضا الشركاء وذوي العلاقة

المقدمة

السادة الشركاء الأفاضل: تتشرف دائرة مراقبة الشركات بتوزيع هذا الإستبيان عليكم من منطلق إهتمام الدائرة وإيمانها الراسخ بأهمية علاقات التعاون القائمة مع الشركاء وتفعيلاً للخطة الإستراتيجية بالدائرة التي أشارت إلى " تقوية علاقات التعاون مع الشركاء والموردين"، ولغايات الإرتقاء بمستوى الخدمات المشتركة بما ينعكس إيجابياً في تطوير وتحسين خدمات الدائرة. يرجى تعبئة هذه الإستبانة والإجابة على المحاور وعددها (5) وبوضع إشارة (X) في المكان الذي ترونه مناسباً، شاكرين لكم تعاونكم وإهتمامكم.

اسم الجهة الشريكة:
معبئ الطلب:
المسمى الوظيفي:
رقم الهاتف الخليوي:
البريد الإلكتروني:

الرجاء وضع اشارة (X) في المكان المناسب:-

هل يوجد مذكرة تفاهم أو إتفاقية تحكم العمل بينكم وبين الدائرة؟

لا نعم

تعتبر دائرة مراقبة الشركات شريك عمل:-

رئيسي ثانوي



طبيعة الشراكة في العمل					المحور
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	الفقرات
					1 في حال توقيع مذكرة تفاهم أو إتفاقية مع الدائرة, كيف تقييم مدى فعالية تنفيذ المذكرة او الإتفاقية؟
					2 إذا لم يكن هناك أية مذكرات تفاهم أو إتفاقيات, فكيف تقييم وضوح القوانين والتعليمات التي تحكم العمل المشترك؟
					3 مستوى التنسيق مع الدائرة بتحديد الأهداف الوطنية المشتركة.
مستوى التواصل والتعاون المشترك					المحور
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	الفقرات
					4 مستوى مشاركة الدائرة في نشاطاتكم.
					5 مستوى الإستجابة للإستفسارات والإقتراحات والشكاوي.
					6 مستوى التغذية الراجعة.
					7 مستوى إستخدام التقنيات الحديثة وجاهزية الموقع الإلكتروني لغايات التواصل.
					8 مستوى فعالية قنوات الإتصال وتنوعها.
					9 مستوى التعاون في تبادل المعرفة والخبرات.
					10 مستوى تقييم النشاطات التي تقوم بها الدائرة لتكريس دورها في مجال المسؤولية.
					11 مستوى تقييم الأدوات التي تتبعها الدائرة لتلبية إحتياجات الشركاء وذوي العلاقة.
					12 مستوى تطوير الإجراءات المشتركة لتحسين الأداء.
مستوى التطوير وتحسين الأداء					المحور
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	الفقرات
					13 مستوى تطوير الأداء الفردي والمؤسسي من قبل الدائرة لتحقيق الخدمات المشتركة.
					14 مستوى كفاية الموارد اللوجستية والموارد البشرية في تنفيذ الخدمات.
					15 مستوى الدائرة بالتوعية بخدماتها.
					16 مستوى الرضا عن الدائرة مقارنة بغيرها من شركاتكم (على نفس مستوى التأثير).



					17	مستوى تقييمك لمدى شفافية القرارات التي تتخذها دائرة مراقبة الشركات والتي تخصكم.
					18	مستوى إلتزام الدائرة بتنفيذ أهدافها بشفافية بعيدا عن المحسوبية.
المحور أخلاقيات العمل						
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز	الفقرات	
					19	مستوى إلتزام الدائرة بالإستجابة وتنفيذ الإلتزامات بكفاءة وفعالية.
					20	مستوى دقة المعلومات المقدمة من قبل الدائرة.
					21	مستوى الدائرة بالتوعية بخدماتها.
					22	مستوى الرضا عن الدائرة مقارنة بغيرها من شركاتكم (على نفس مستوى التأثير).
					23	تتمتع الدائرة بالشفافية في إختيار الشركاء.
المحور الشفافية						
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز	الفقرات	
					24	تتمتع الدائرة بالشفافية في نشر وتقييم أساليب التعامل مع الشركاء.
					25	تتمتع الدائرة بسمعة جيدة في مجال الإبداع.
					26	يوجد إبداع في تصميم الخدمات التي تقدمها الدائرة.
					27	تتسم خدمات الدائرة وآليات تنفيذها بالمبادرة والإبداع.
					28	تتميز المعلومات المنشورة في الدائرة بالدقة.
المحور إدارة المعرفة						
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز	الفقرات	
					29	القنوات المستخدمة في نشر معلومات الدائرة ملائمة.
					30	تقوم الدائرة بتبادل المعلومات والمعارف مع الشركاء.
					31	تقوم الدائرة بتوفير المعلومات للشركاء في الوقت الملائم.
					32	آلية التواصل المستخدمة.



33. أذكر اهم ما يعيق علاقة جهنكم الموقرة وتفاعلكم الرسمي مع المديریات التي تتعاملون معها والتابعة لدائرتنا؟

Blank area for writing answers to question 33, featuring horizontal dashed lines.

34. الملاحظات:

Blank area for writing answers to question 34, featuring horizontal dashed lines.

وشكراً